KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA



FRDL

Kultura, sport, NGO, promocja

Obowiązki kontrolne starosty wobec fundacji i stowarzyszeń w aspekcie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML) https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/kultura-sport-ngo-promocja/obowiazki-kontrolne/76037	12 kwietnia 2024

Elektronizacja i cyfryzacja urzędu

Wprowadzenie do wykonywania audytów bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa w jst https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/elektronizacja-i-cyfryzacja-urzedu/cyberbezpieczenstwo-4/78040	27 maja 2024

Audyt, kontrola, zarządcze

Oświadczenie o stanie kontroli zarządczej za rok 2023 – zasady sporządzania i przekazywania oświadczeń przez kierowników samorządowych jednostek sektora finansów publicznych https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/audyt-kontrola-zarzadcze/oswiadczenie-o-stanie-kontroli-zarzadczej-za-rok-2023-zasady-sporzadzania-i-przekazywania-oswiadczen-przez-kierowni/74499	10 kwietnia 2024
Kontrola zarządcza i zarządzanie ryzykiem w organizacji - zalecenia audytu wewnętrznego https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/audyt-kontrola-zarzadcze/kontrola-zarzadcza-7/75308	29 kwietnia 2024
Kurs: Specjalista ds. kontroli zarządczej https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/audyt-kontrola-zarzadcze/kontrola-zarzadcza-5/76510	20-24 maja 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsluga-klienta-w-urzedzie



To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów inteteresariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym



Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność w profilaktyce korupcji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

https://frdl.org.pl/trening-antystresowy



„Tracę nerwy", „Jasna krew mnie zalewa", „Kipię ze złości" – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na **naszej platformie VOD.FRDL.PL**:
https://vod.frdl.pl/

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupienia pakietu dostępu do szkolenia dla wszystkich pracowników instytucji na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/