

AKTUALNY KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA



PAKIETY
SZKOLENIOWE



GWARANCJA
STAŁEJ CENY
PRZEZ CAŁY ROK



GWARANCJA
REALIZACJI
SZKOLEŃ*



RABAT
10% 20% 30%
TWÓJ WYBÓR



Fundacja Rozwoju
Demokracji Lokalnej
im. Jerzego Regulskiego

Działalność gospodarcza, alkohole

Zmiany przepisów kpa dotyczące wydawania decyzji - pomoc czy utrudnienie w wydawaniu zezwoleń na sprzedaż alkoholu? Sposoby skutecznego wyegzekwowania opłaty II raty za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż w terminie do 31 maja 2024r. Jak i komu można wydawać zezwolenia „sezonowe” w 2024r.?

<https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/zmiany-przepisow-kpa-dotyczace-wydawania-decyzji/76889>

16 maja 2024

Zapraszamy Państwa na szkolenie z zakresu zmiany przepisów KPA do decyzji dotyczących zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Podczas szkolenia omówione zostaną sposoby skutecznego wyegzekwowania opłaty II raty za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż w terminie do 31 maja 2024 r. Omówimy również jak i komu można wydawać zezwolenia „sezonowe” w 2024r.? Szkolenie poprowadzi etatowy członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białymstoku, przewodnicząca składów orzekających organu II instancji, bardzo doświadczony praktyk i wykładowca, stały współpracownik w Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej.

Kontrola wojewody w zakresie przyjmowania, przekształcania i przesyłania wniosków o wpis do CEIDG

<https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/ceidg-4/77098>

22 maja 2024

Zmiany przepisów kpa dotyczące wydawania decyzji - pomoc czy utrudnienie w wydawaniu zezwoleń na sprzedaż alkoholu? Sposoby skutecznego wyegzekwowania opłaty II raty za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż w terminie do 31 maja 2024r. Jak i komu można wydawać zezwolenia „sezonowe” w 2024r.?

<https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/zmiany-przepisow-kpa-dotyczace-wydawania-decyzji/76887>

06 czerwca 2024

Zapraszamy Państwa na szkolenie z zakresu zmiany przepisów KPA do decyzji dotyczących zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Podczas szkolenia omówione zostaną sposoby skutecznego wyegzekwowania opłaty II raty za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż w terminie do 31 maja 2024 r. Omówimy również jak i komu można wydawać zezwolenia „sezonowe” w 2024r.? Szkolenie poprowadzi etatowy członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białymstoku, przewodnicząca składów orzekających organu II instancji, bardzo doświadczony praktyk i wykładowca, stały współpracownik w Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej.

CEIDG - aktualny stan prawny oraz projektowane zmiany ustawy o CEIDG i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy. Zasady rejestracji działalności gospodarczej przez obcokrajowców

<https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/ceidg-5/79860>

13 czerwca 2024

Najnowsze projekty zmian ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i ich wpływ na funkcjonowanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Jak przedsiębiorcy mogą uniknąć utraty zezwoleń przed sezonem letnim - naruszenie terminu II raty opłaty i jej skutki

<https://frdl.bialystok.pl/szkolenia-otwarte/dzialalnosc-gospodarcza-alkohole/alkohole-6/80004>

19 czerwca 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnił swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomić sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

[Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

[Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej](https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej) - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL

FRDL - Podlaskie Centrum

ul. Wrocławska 51

15-644 Białystok

tel. (85) 732 17 88

frdl-pc@frdl.org.pl

Magdalena Kochanowska

Dyrektorka FRDL-PC

tel.: 577 199 968

email: magdalena.kochanowska@frdl.org.pl

Dział Szkoleń:

Małgorzata Korol

Specjalista ds. Sprzedaży Usług Szkoleniowych

tel.: 85 732 17 88

email: malgorzata.korol@frdl.org.pl

Beata Podgórska

Specjalista ds. Sprzedaży Usług Szkoleniowych

tel.: 85 732 17 88

email: beata.podgorska@frdl.org.pl

Agnieszka Lipińska

Specjalista ds. Sprzedaży Usług Szkoleniowych

tel.: 85 307 05 69

email: agnieszka.lipinska@frdl.org.pl

Urszula Romanowicz

Koordynator ds. szkoleń

tel.: 85 307 02 68

email: urszula.romanowicz@frdl.org.pl